



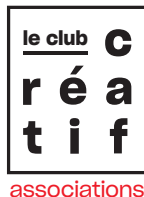
**notre
programme
d'extras**



**Profitez d'un accès privilège à
notre programme de récompenses !**

**Place à votre
créativité**





notre programme d'extras

DeSerres encourage la créativité de tous et le Club Créatif Programme Associations permet aux associations d'en faire tout autant en offrant à tous leurs membres un accès privilégié à notre programme de récompenses.

Des avantages inspirants*

En vous inscrivant, vous profitez de tous ces extras :

10%

de rabais sur
produits sélectionnés
à prix régulier



Offres personnalisées et
promotions exclusives

1\$ = 1^{pt}

1 \$ d'achat = 1 point
Accumulation de points
sur TOUS les produits



Valide dans tous les magasins
DeSerres et en ligne

100^{pts}

Obtenez **100 points** bonis
quand vous vous connectez
à votre compte association
pour la première fois

Pour vous inscrire, c'est facile, quelques clics suffisent !

- 1 Créez votre compte ici: <https://www.deserres.ca/fr/account/register> et cliquez sur **Adhérer au Club Créatif**.
- 2 **Connectez-vous à votre compte et validez votre statut Association en envoyant la preuve d'adhésion.**
La validation peut prendre entre 2 et 3 jours ouvrables. Un courriel d'approbation vous sera envoyé si vous avez été admis.
- 3 Commencez à accumuler des points dès votre premier achat et échangez vos points contre des produits ou utilisez-les comme mode de paiement.
250 points = 5 \$ | 750 points = 15 \$ | 1500 points = 30 \$ | 5000 points = 100 \$



> En magasin

Présentez votre preuve d'adhésion pour recevoir votre carte de membre du **Club Créatif Associations**. Obtenez 1 point pour chaque dollar dépensé ou échangez vos points contre des produits.

Trouvez un magasin:

<https://www.deserres.ca/fr/pages/find-a-store>



> En ligne

Visitez [deserres.ca](https://www.deserres.ca), et connectez-vous à votre compte avant de réaliser vos achats pour bénéficier de vos avantages.



notre programme d'extras

FAQ

Je suis déjà membre du club créatif, est-ce que je peux transférer mes points sur ma nouvelle carte programme associations ?

Oui, vous pouvez demander le transfert de points en communiquant avec notre service à la clientèle par courriel (association@deserres.ca) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

Comment puis-je savoir combien j'ai de points?

Simplement en consultant votre profil sur **deserres.ca** ou en vérifiant dans le bas de votre dernier reçu de caisse.

Comment puis-je échanger mes points?

> **Lors d'un achat en magasin**, le commis à la caisse pourra utiliser vos points comme mode de paiement, à votre demande, si vous respectez les critères d'admissibilité. Vous pourrez présenter votre carte ou donner votre adresse courriel. Une pièce d'identité avec photo à des fins d'identification pourrait également vous être demandée.

> **Lors d'un achat en ligne**, vous devez vous assurer que vous êtes bien connecté à votre compte membre association avant de conclure la transaction. Vous pourrez ensuite utiliser vos points comme mode de paiement.

Remarques :

- Chaque point a une valeur de 0,02 \$
- Avant d'échanger vos points, vous devez avoir accumulé un minimum de 250 points.

Que dois-je faire si j'ai oublié ma carte?

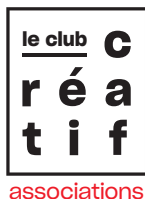
Vous n'avez qu'à donner votre adresse courriel au commis à la caisse pour qu'il puisse retrouver votre profil. Pour faire ajouter vos points après un achat sans carte, vous devez communiquer avec le service à la clientèle DeSerres par courriel (association@deserres.ca) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

Que dois-je faire si je perds ma carte?

En cas de perte ou de vol de la carte Club Créatif, vous devez aviser rapidement le service à la clientèle DeSerres par écrit à l'aide du formulaire qui se trouve au **deserres.ca** (section Contactez-nous). Les points seront alors transférés à un nouveau compte lorsqu'une nouvelle carte Club Créatif sera délivrée.

Mes renseignements personnels sont-ils conservés et traités de façon confidentielle?

DeSerres possède une politique très stricte en matière de respect de la vie privée. Vos informations sont hébergées dans des environnements hautement sécurisés. Aucune information n'est partagée avec d'autres entreprises, et les seuls messages que vous recevrez seront en lien avec votre carte de membre.



notre programme d'extras

Laissez-vous inspirer !



Projets artistiques

- ✓ Peintures et médiums
- ✓ Pinceaux, couteaux et outils
- ✓ Toiles et supports
- ✓ Crayons et accessoires de dessin
- ✓ Chevalets
- ✓ Tricot, broderie et arts textiles
- ✓ Objets à décorer, scrapbooking et modelage
- ✓ Livres d'art et de techniques artistiques
- ✓ Cadres et déco maison
- ✓ Impression et encadrement sur mesure



Idées-cadeaux

- ✓ Appareils photos FUJI® et leurs accessoires
- ✓ Jeux S.T.I.M., BRIO® et LEGO® entre autres!
- ✓ Jouets et bricolages pour enfants
- ✓ Casse-têtes et loisirs créatifs
- ✓ Emballages et sacs cadeaux
- ✓ Cartes de souhaits



Espace de travail

- ✓ Agendas, cahiers et bloc-notes
- ✓ Crayons, stylos et plume
- ✓ Fournitures de bureau
- ✓ Sacs à dos et portfolios
- ✓ Matériel de présentation
- ✓ Accessoires de rangement

